

笑顔は技術

サービス業では、経営理念や

スローガンで「お客様の笑顔を大切にします」と宣言している会社が多いのですが、働く

て下さい」

スタッフの笑顔の実践ができていないと思うことがあります。笑顔の重要性を知らない

②「口角を上げて、前歯を磨いてください」

人はいないでしょう。それなのに笑顔になっていないのは

③「はい、ここにここにー」

「笑顔なんか教えなくてもできるもの」だと勘違いをしているからです。実際には、笑顔

全員で10秒間続けます。司会者は良い笑顔の人を見つけ

になるのにも技術があるので。とても簡単な実習方法をお教えいたします。

同じことを10秒間続けます。

「こんなことが？」と思われるかもかもしれませんが、笑顔も技術なのです。毎日続けること

により、お店全体の笑顔の基準

ができていきます。司会者は、まとめて次のように伝えます。

④「鏡を見ながら歯磨き

歯磨き笑顔の実習方法

簡単に笑顔が上達する歯磨き笑顔実習があります。手に

しながら笑顔の練習ができます。歯磨き笑顔実習を毎日5

秒で、口角を上げて前歯を見せ

秒でいいので続けましょう。毎朝の歯磨きのときに、合わせ

て歯磨きをするのです。朝礼で次のように司会者が

伝えます。

①「右手に歯ブラシを持つよ！」

この歯磨き

笑顔実習に合

わせて、早口

言葉実習も実

施すると効果

がさらに大き

くなります。笑顔ができてい

い要因のひとつは、表情筋が固

くなって動きが悪いからで

す。早口言葉などの発声練習

は表情筋を柔らかくしてくれ

ます。やり方は簡単です。「赤巻

紙、青巻紙、黄巻紙」「生麦、生

米、生卵」などの早口言葉を3

回連続で交代して順番で言う

のです。表情筋が柔らかくな

る急コミュニケーションズ

ふじさき・としろう

(株)パートナーズリンク代表取締役社長。大阪市立大学経済学部卒業後、大手流通チェーン企業に入社。準大手パチンコホール企業で総括SV、営業企画室長、経営計画部長を経て独立。人事コンサルタントとして社員教育・リスク回避型就業規則作成・クレド作成コンサルティング、評価制度の構築などを行っている。



ふじさき・としろう

(株)パートナーズリンク代表取締役社長。大阪市立大学経済学部卒業後、大手流通チェーン企業に入社。準大手パチンコホール企業で総括SV、営業企画室長、経営計画部長を経て独立。人事コンサルタントとして社員教育・リスク回避型就業規則作成・クレド作成コンサルティング、評価制度の構築などを行っている。