



ホウレンソウの実習

ホウレンソウは、「報告」「連絡」「相談」の頭文字をとったもので、仕事の基本です。仕事を進めていくうえで、自分自身と上司や先輩、職場の仲間そしてお客様などをつなぐのが、ホウレンソウなのです。

② その下にもう1つ丸を書きます

③ ①と②で書いたものを、丸で囲みます

④ 最初に書いた2つの丸のセンターに、丸を書き、黒く塗ります

ホウレンソウがうまくいかない体験をするための実習をご紹介します。次の指示に沿って絵を描いてもらいます。それぞれの出来上がった絵を見ると、皆びっくりします。こんな簡単な指示でさえ結果が千差万別であることに愕然とするのです。

どのように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

上司が忙しそうにしている

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

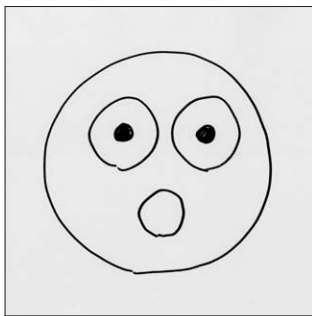
コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

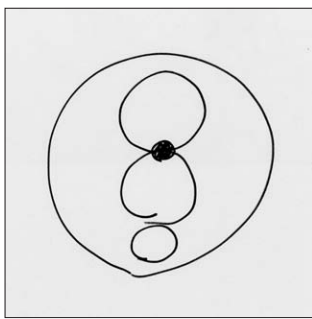
コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。

このように描かれた絵も正解です。指示があいまいなので受け取り方が人によって違っているのです。

コミュニケーションは、受け取った人の反応に意味があります。伝える人は、相手の理解度に合わせて伝える努力をしなければならぬのです。



これが一番多いパターンです



こんな絵が描かれることもあります



ふじさき・としろう

(株)パートナーズリンク代表取締役社長。大阪市立大学経済学部卒業後、大手流通チェーン企業に入社。準大手パチンコホール企業で総括SV、営業企画室長、経営計画部長を経て独立。人事コンサルタントとして社員教育・リスク回避型就業規則作成・クレド作成コンサルティング、評価制度の構築などを行っている。

るなど、ホウレンソウの手段はいくらでもあります。緊急性や相手の性格などを考えたうえで、一番適切な手段で伝えるようにしましょう。上司によっては、報告は文書でないと受け付けない人もいます。逆に、口頭でないと怒る人もいます。

【参考】上司への声のかけ方

● 通常の場合

「今、少しよろしいでしょうか？」

「少しご相談したいことがあるのですが」

● 相手が忙しく

緊急ではない場合

「あとでお時間をいただけますか？」

● 緊急の場合

「急ぎで報告したいことがあるのですが」